

1. Aftalens rækkevidde

Alle leverancer og ydelser fra Zyntax ApS sker i henhold til disse generelle salgs- og leveringsbetingelser, med mindre andet skriftligt aftales. Ved anskaffelse af programmel erhverver kunden en brugsret med evt. begrænsninger. De nærmere vilkår fremgår af programmets licensbetingelser, der gælder forud for denne aftale. Licensbetingelserne er bindende for kunden, og kunden er forpligtet til at sætte sig ind i disse, inden programmet tages i brug.

2. Priser og betaling

Med mindre andet skriftligt aftales, er den aftalte pris fastsat i forhold til Zyntax ApS' listepreiser excl. moms på ordretidspunktet. Fakturering foretages ved fysisk levering og løbende for udførte timer. Betaling forfalder 8 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes morarenter pr. påbegyndt måned fra forfaldstidspunktet.

3. Konsulentydelse og arbejdstider

Med mindre andet skriftligt aftales udføres konsulentarbejdet på hverdage indenfor Zyntax ApS' almindelige arbejdstid, som er mandag til torsdag fra kl. 8:30 til kl. 16:30 og fredag fra kl. 8:30 til kl. 16:00 – incl. 30 minutters frokost. Foregår arbejdet på kundens foranledning uden for de normale arbejdstider, beregnes dobbelt timetakst. Zyntax ApS' levering af ydelser kan omfatte brug af underleverandører.

4. Rettigheder til programmet, reeksport m.m.

Ved anskaffelse af standardprogrammet erhverver kunden de rettigheder, som er beskrevet i programmets licensbetingelser. Ved anskaffelse af programmet specialudviklet af Zyntax ApS, erhverver kunden alene en brugsret og retten til at kopiere, tilpasse og distribuere det leverede, samt dertil hørende dokumentation, i det omfang det er nødvendigt for aftalemæssig installation, afprøvning og drift, samt for overholdelse af almindelige IT-sikkerhedsprocedurer. Kunden må alene anvende programmet i egen virksomhed og må ikke uden forudgående skriftlig aftale med Zyntax ApS overdrage programmet til tredjemand. Zyntax ApS bevarer uindskrænket rådighed over de immaterielle rettigheder, der skabes ved nærværende aftales opfyldelse, herunder ejendomsretten, kommercielle rettigheder, retten til videreudvikling, kopiering og markedsføring af alle versioner af kildekode og dokumentation m.v. Zyntax ApS bevarer desuden rettigheder til egne metoder og værktøjer som anvendes ved aftalens opfyldelse.

5. Levering

Levering er sket ved udførelse eller ved den fysiske levering af det købte hos kunden. Såfremt Zyntax ApS skulle få problemer med overholdelse af det forventede leveringstidspunkt, vil dette hurtigst muligt blive meddelt kunden med angivelse af ny forventet leveringsdato. Med mindre andet skriftligt aftales påtager Zyntax ApS sig intet ansvar for eventuelle forsinkelser.

6. Returnering af udstyr og programmet

Returnering af udstyr og programmet kan alene ske efter forudgående skriftlig aftale med Zyntax ApS. En forudsætning for evt. tilbagebetaling ved returnering er, at udstyr, programmet og dokumentation returneres ubeskadiget i originalemballage.

7. Fejl og mangler

Kunden er forpligtet til at undersøge og afteste det købte umiddelbart efter leveringen og skriftligt meddele evt. fejl og mangler. Zyntax ApS vil udbedre eller anvise måde til omgåelse af fejl og mangler i overensstemmelse med god leverandørskik og det pågældende programmets licensbetingelser. Ved mangler i underleverandørers programmet videregiver Zyntax ApS uden ugrundet ophold mangelbeskrivelsen til underleverandøren, som herefter bærer ansvaret for udbedring af manglerne i henhold til programmets licensbetingelser. Ved fejl og mangler i udstyr, har Zyntax ApS valgfrihed mellem udbedring af manglerne, ombygning eller tilbagetagning af udstyret.

Med mindre andet skriftligt aftales eller fremgår af licensbetingelserne, skal mangler påberåbes straks og senest 3 måneder fra leveringsdagen, idet kunden i modsat fald mister retten til at gøre mangelsindsigelse gældende overfor Zyntax ApS.

8. Erstatningsansvar

Såfremt Zyntax ApS skulle ifalde et erstatningsansvar, kan dette kun gøres gældende for direkte dokumenterede udgifter som følge af det erstatningspådragende forhold. Kunden vil således aldrig kunne kræve erstatning for følgetab, driftstab, eller andre indirekte tab. Ved levering af standardprogrammet fra underleverandører henvises der til disses licensbetingelser, i henhold til hvilke, der udredes eventuel erstatning på de i licensbetingelserne angivne vilkår. Det samlede erstatningsbeløb vil dog ikke kunne overstige 25% af aftalesummen for den misligholdte del af leverancen og max. kr. 250.000. Zyntax ApS påtager sig produktansvaret efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er maksimeret til 250.000 kr. pr. skadestilfælde.

9. Force majeure

Hverken Zyntax ApS eller kunden skal anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet (herunder strejker og lockouts). Dette gælder tilsvarende for forhold hos de af Zyntax ApS anvendte underleverandører. Den part der er ramt af force majeure skal uden ugrundet ophold give modparten skriftlig besked om dette. Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere den del af leverancen der er berørt af force majeure, såfremt denne varer mere end 60 arbejdsdage.

10. Tavshedspligt

Zyntax ApS iagttager ubetinget tavshed overfor uvedkommende om kundens eller andres forhold, som Zyntax ApS måtte få kendskab til under udførelsen af de aftalte serviceydelser, bortset fra forhold som må betragtes som værende alment kendte. En tilsvarende forpligtigelse gælder for kunden vedrørende Zyntax ApS' forhold.

11. Tvistigheder

Nærværende aftale er undergivet dansk rets almindelige regler, med mindre andet er anført. Tvister som udspringer af denne aftale, skal anlægges ved de ordinære domstole. Såfremt parterne er enige om dette, kan tvisten indbringes for en voldgiftsret.